

2.2.3. Остали даваоци финансијских услуга

У току првог тромесечја 2019. године, Сектор је примио једну притужбу на рад платне институције, док на рад осталих давалаца финансијских услуга није било притужби.

3. Посредовање пред Народном банком Србије

У периоду од 1. јануара до 31. марта 2019. године, Сектору су упућена 73 предлога за посредовање, а даваоци финансијских услуга прихватили су 22 предлога.

У посматраном периоду одржана су 24 поступка, од чега се на друштва за осигурање односило 70,8% поступака, а на банке 29,2%.

Табела 3.1.
(1. 1 – 31. 3. 2019)

| | | | | | | % |
|--------------------------|----|---|---|---|----|-------|
| Банке | 3 | 2 | 2 | 0 | 7 | 29,2 |
| Друштва за осигурање | 9 | 5 | 2 | 1 | 17 | 70,8 |
| Даваоци лизинга | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| Друштва за управљање ДПФ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| | 12 | 7 | 4 | 1 | 24 | 100,0 |

Извор: НБС.

Од укупног броја окончаних поступака посредовања (12), у седам поступака постигнут је споразум између финансијске институције и корисника (58,3%).

Највећи број поступака посредовања код друштава за осигурање односио се на аутоодговорност (88,2%), а код банака на спорне односе у вези с коришћењем кредита (42,9%).